



Dominique Pirnay, photographe

WOUSH - Avenue Lavoisier 18b - 1300 Wavre

✉ info@woush.be - ☎ 0499 31 07 25 - 🌐 www.woush.be

Conditions générales de vente - Woush SCRL

Ces conditions concernent toutes les séances photos réalisées chez WOUSH. Réserver une séance chez WOUSH implique que le client a lu et accepté les présentes conditions générales de vente.

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes commandes passées par l'acheteur auprès de Woush SCRL. Il peut s'agir de commande de particuliers, de professionnel ou de photos scolaires.

■ ■ Tarifs et politique de paiement

Tarifs

Les tarifs de Woush sont susceptibles d'être modifiés sans préavis à tout moment mais la liste de prix qui est envoyé au client par mail est garantie pendant 3 mois à partir de la date de la séance (validée par le paiement du client)

Paiement de la prise de vue

Les frais de séance sont payables au moment de la réservation par virement bancaire sur le compte IBAN : IBAN BE23 0689 3164 2991 au nom de de WOUSH SCRL – Avenue Lavoisier 18B à 1300 Wavre ou au studio en cash ou par bancontact.

Seule la réception du paiement confirme la réservation d'une séance de prise de vue.

Paiement des produits

Les produits sont, quant à eux, payables avant leur production, à la prise de commande et sont non-remboursables puisqu'ils sont faits sur mesure pour le client.

Paiement de prestations supplémentaires

Si le client souhaite une livraison à domicile des produits commandés, des frais d'envoi lui sont comptés et dépendent de la taille, du poids, du pays de destination. Une estimation sera fournie si nécessaire.

Si le client choisit une séance à domicile ou dans un autre lieu de son choix, un supplément de prix conforme au tarif en vigueur est demandé pour couvrir le déplacement et le transport du matériel et des accessoires. Il appartient au client de régler les frais éventuels de location d'un lieu directement avec le propriétaire de l'espace.

Si le client désire acheter des photos après la période de 90 jours suivant la séance, des frais de désarchivage de 45 euros sont comptés, et les tarifs et produits disponibles sont les tarifs en cours à ce



Dominique Pirnay, photographe

WOUSH - Avenue Lavoisier 18b - 1300 Wavre

✉ info@woush.be - ☎ 0499 31 07 25 - 🌐 www.woush.be

moment-là. Ils peuvent différer de l'offre qui était en vigueur au moment de la prise de vue. Certains produits peuvent ne plus être disponibles.

■ ■ Report et annulation

Du fait du client

Woush comprend que des imprévus peuvent arriver. En cas de force majeure, la séance peut être reportée une seule fois. En cas d'annulation les frais de séance sont non-remboursables.

Du fait de Woush

En cas d'empêchement, du fait de Woush, pour raisons de force majeure, une nouvelle date est décidée de commun accord. Si aucune autre date ne peut être trouvée, Woush rembourse immédiatement les frais de sessions déjà payés.

■ ■ Coopération

Woush met tout en œuvre pour que la séance soit une magnifique expérience, et Woush s'attend à ce que le client participe de bon cœur à la séance et à sa préparation. Pour que les images soient du niveau de celles que l'on peut voir sur site de Woush, il est important que le client respecte au mieux les conseils qui sont données pour les préparatifs. Ces informations sont communiquées dès réception du paiement, par mail ou en personne.

Seules les personnes qui doivent être photographiées sont admises au studio pendant la séance (sauf pour les mineurs, où la présence d'un parent est obligatoire) ou en cas d'arrangement spécifique préalable avec la photographe.

■ ■ Retouches

Toutes les photos présentées en visualisation seront soigneusement sélectionnées et retouchées avant d'être présentées au client.

Woush effectue une retouche de type « esthétique », c'est à dire enlever les éventuels boutons ou toute trace qui n'est pas permanente, adoucir la peau, ainsi que des retouches de type « artistique » qui impliquent le choix des tonalités et autres effets décidés par la photographe (cette petite touche spéciale qui fait que le client choisit de faire appel à Woush).

Certaines retouches ne sont pas comprises dans le prix : les traces de bronzage, un maquillage mal fait, une coiffure qui tombe mal, les retouches de type morphologique comme un amincissement ou une modification des formes du visage ou du corps, ni tout ce qui implique le remplacement d'objet, de fond, les modifications sélectives de couleur, le détournage. Pour ces demandes spécifiques, Woush travaille avec une retoucheuse spécialisée sur base d'un devis en fonction de la complexité de la demande.



Dominique Pirnay, photographe

WOUSH - Avenue Lavoisier 18b - 1300 Wavre

✉ info@woush.be - ☎ 0499 31 07 25 - 🌐 www.woush.be

■ ■ Délais de réalisation

Les photos sont habituellement prêtes 10 à 14 jours après le shooting, Woush fixe la date de la séance de visualisation le jour de la séance.

Les produits sont faits sur mesure, alors il est normal que le délai de production soit un peu long. Cela varie entre 3 et 8 semaines selon le fournisseur et la période de l'année, à partir de la date de validation du projet par Woush.

■ ■ Droits d'auteur

Les droits d'auteur et la propriété intellectuelle sur les œuvres réalisées restent entièrement la propriété de leur auteur photographe.

Les photos réalisées lors des prises de vue doivent être exclusivement utilisées dans un cadre privé et leur usage doit se limiter au cercle de famille. Le client a le droit de les reproduire, de les faire imprimer pour son usage personnel ou pour offrir à des proches.

Si le client désire utiliser les photos à des fins professionnelles ou commerciales, sur quelque support que ce soit (site web pro, cartes de visites, flyers, livres, presse...) il doit acquérir une licence complémentaire spécifique (pack pro). Cette licence est comprise dans le cadre d'une commande à usage professionnel, elle est clairement mentionnée sur la facture, et son texte est communiqué par mail préalablement.

Seules les photos web signées peuvent être utilisées sur internet (Facebook, Twitter, site internet). Une version signée et basse résolution est fournie au client à cet effet. Il est strictement interdit de diffuser les images non signées du nom de l'auteur ou d'une résolution supérieure à 1000x1000 pixels sur internet. Il est interdit de retoucher ou de modifier de quelque manière qu'il soit les photos qui sont fournies si le client les diffuse sur internet, à l'exception des photos fournies avec licence d'utilisation professionnelle.

Si les conditions ne sont pas respectées, le client est redevable du montant des droits d'auteur. En cas de doute, Woush invite ses clients à solliciter une autorisation.

■ ■ Droits à l'image

Woush peut utiliser les images de ses clients pour donner envie aux prochains clients. Woush demande une autorisation signée et claire pour utiliser une ou plusieurs photos de ses clients sur son site ou dans les albums démo, et il n'y a aucune obligation d'accepter. Deux exceptions cependant :

- 1) Les photos où le client n'est pas reconnaissable. Woush enlève toutefois tout signe distinctif (cicatrices, tatouages,) avant publication et n'associe jamais l'image avec le nom du client.
- 2) Les photos de nouveau-nés (moins de 15 jours). Si le client ne souhaite vraiment pas que les images soient utilisées, un supplément de 40% sur les frais de sessions est compté.



Dominique Pirnay, photographe

WOUSH - Avenue Lavoisier 18b - 1300 Wavre

✉ info@woush.be - ☎ 0499 31 07 25 - 🌐 www.woush.be

■ ■ Archivage

Les fichiers numériques prennent beaucoup de place de stockage disque, Woush s'engage à conserver les fichiers de ses clients pendant 2 ans. Au-delà, ils sont susceptibles d'être effacés et Woush n'offre aucune garantie de pouvoir les fournir à nouveau. Woush invite ses clients à effectuer eux-mêmes des archives numériques en plusieurs exemplaires des photos qu'ils ont reçues.

Lorsque le client commande des produits et qu'il ne vient pas les chercher (ou demander à Woush de les expédier moyennant le paiement des frais d'envois) dans un délai d'un an après le premier mail qui prévient le client de sa disponibilité, la commande est considérée comme livrée et ne peut plus être réclamée.

■ ■ Limite de responsabilité

Woush utilise du matériel professionnel pour la prise de vue et l'archivage des photos, qui est réalisé sur plusieurs supports simultanément. Cela limite très fort les risques de pertes irréversibles de fichiers. Toutefois, si un problème survient, Woush ne peut pas être tenue responsable pour une valeur plus grande que les montants versés. Si c'est possible, Woush et le client reprogramme une séance dans les meilleurs délais. Si c'est impossible, Woush rembourse les montants versés par le client en proportion des images perdues. Woush met tout en œuvre pour fournir au client les images qu'il désire, mais une séance de photo étant quelque chose d'assez imprévisible, Woush ne peut pas garantir au client une image en particulier.

Wavre, décembre 2018